УТВЕРЖДЕНО

приказом департамента транспорта

и дорожного хозяйства

Ямало-Ненецкого автономного округа

от 18 января 2024 года № \_\_\_

**Положение о проведении региональной акции**

**«Вежливый автобус» в 2024 году**

**I. Общие положения**

1.1. Региональная акция «Вежливый автобус» проводится в 2024 году с целью определения автотранспортных предприятий на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, оказывающих наиболее качественно и безопасно услуги транспортного обслуживания населения (далее – Акция, автономный округ).

1.2. Организатор Акции - департамент транспорта и дорожного хозяйства автономного округа (далее – департамент).

**II. Цели и задачи Акции**

2.1. Обеспечение безопасного и качественного транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом общего пользования на межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных перевозок в автономном округе.

2.2. Привлечение внимания общественности к вопросам безопасности и качества при транспортном обслуживании населения на межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных перевозок в автономном округе, а также удобства формирования маршрутной сети муниципального и межмуниципального общественного транспорта.

2.3. Привлечение внимания муниципальных заказчиков и общественности к контролю за обеспечением безопасности и качества транспортных услуг, оказываемых автотранспортными предприятиями на территории муниципальных образований (городских и муниципальных округов) в автономном округе.

2.4. Знакомство общественности с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации и автономного округа, к регулярным перевозкам пассажиров и багажа автомобильным транспортом, в том числе с социальным стандартом транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, единым региональным стандартом транспортного обслуживания населения.

**III. Участники Акции**

3.1. Участниками Акции являются автотранспортные предприятия и организации на территории автономного округа, оказывающие услуги транспортного обслуживания населения на межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных перевозок в автономном округе (далее – АТП) и пассажиры общественного автомобильного транспорта, прошедшие опрос о работе общественного транспорта (далее – респонденты).

**IV. Порядок и условия проведения Акции**

4.1. Акция проводится в три этапа.

4.1.1. Первый этап: информирование общественности о проведении Акции через региональные и муниципальные средства массовой информации, в социальных сетях, на официальных страницах департамента транспорта и дорожного хозяйства автономного округа и администраций муниципальных образований (далее – информирование), а также проведение обучающих мероприятий.

Информирование, указанное в настоящем пункте, осуществляется по следующим тематикам:

- о правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом;

- о социальном стандарте транспортного обслуживания населения.

В качестве информационных материалов (мероприятий) могут использоваться: обучающие видеоролики, баннеры, обучающие совещания, семинары, в том числе в режиме видеоконференцсвязи.

4.1.2. Второй этап: получение обратной связи от общественности путем проведения опроса:

- об уровне безопасности и качестве транспортных услуг, оказываемых автотранспортными предприятиями, на межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных перевозок в автономном округе;

- об удобстве формирования маршрутной сети муниципального и межмуниципального общественного транспорта в автономном округе.

Реализация второго этапа Акции осуществляется в сети «Интернет» путем заполнения респондентами формы опроса (вопросы определяются приложением № 1 к настоящему Положению) и проставления баллов в соответствии со шкалой оценки критериев безопасности и качества транспортного обслуживания населения на межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных перевозок в автономном округе, определенных приложением № 2 к настоящему Положению.

Ссылки на форму опроса размещаются в официальных каналах департамента транспорта и дорожного хозяйства автономного округа в социальных сетях и на сайте департамента транспорта и дорожного хозяйства автономного округа.

АТП размещает в салонах транспортных средств (автобусов) информационные материалы с нанесенным QR-кодом, обеспечивающим респондентам доступ к форме опроса (далее – информационные материалы).

Информационные материалы также могут размещаться администрациями и АТП на своих официальных сайтах и в социальных сетях, на остановочных пунктах, других информационных ресурсах.

4.1.3. Третий этап: подведение итогов Акции - определение АТП, занявших 1, 2, 3 места в номинации «Вежливый автобус».

**V. Сроки проведения Акции**

Первый этап: 15.02.2024 - 31.03.2024.

Второй этап: 01.04.2024 - 30.11.2024.

Третий этап: 01.12.2024 - 15.12.2024.

**VI. Номинации Акции**

5.1. Вежливый автобус – 1-е место.

5.2. Вежливый автобус – 2-е место.

5.3. Вежливый автобус – 3-е место.

**VII. Подведение итогов Акции**

6.1. С целью подведения итогов Акции департаментом формируется комиссия (далее – комиссия).

6.2. В состав комиссии включаются: председатель, секретарь, члены комиссии. Комиссию возглавляет председатель комиссии. Состав комиссии определен приложением № 2 к настоящему Положению.

6.3. Заседание комиссии правомочно, если на нем присутствует не менее половины от общего числа ее членов.

В период временного отсутствия председателя, секретаря, члена комиссии их обязанности возлагаются на лиц, замещающих их по должности.

6.4. Дата заседания комиссии по подведению итогов Акции – 12.12.2024.

6.5. Места по номинациям распределяются от количества набранных баллов. Победителем в каждой номинации определяется АТП, получившее наибольший балл. При расчете учитывается средний балл на одного респондента.

В случае равенства баллов победитель в каждой номинации определяется комиссией в ходе открытого голосования большинством голосов. При равенстве голосов решающим является голос председателя комиссии.

6.6. Решение комиссии оформляется протоколом до 15.12.2024, который подписывается председателем, секретарем и членами комиссии.

6.7. После объявления победителей результаты Акции не пересматриваются.

6.8. Решение Комиссии доводится до победителей путем направления информационных писем в течение 3 рабочих дней с момента подписания протокола.

6.9. Информация о результатах Акции размещается в официальных каналах департамента транспорта и дорожного хозяйства автономного округа в социальных сетях и на сайте департамента транспорта и дорожного хозяйства автономного округа.

**VII. Награждение победителей Акции**

7.1. Победителям Акции в каждой номинации объявляется благодарность департамента транспорта и дорожного хозяйства автономного округа и вручается памятный подарок (кубок), соответствующий номинации.

Приложение № 1

к Положению о проведении региональной акции

«Вежливый автобус» в 2024 году

**Форма опроса респондентов для оценки критериев безопасности**

**и качества транспортного обслуживания населения на межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных**

**перевозок в автономном округе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопрос | Варианты ответа |
| 1 | Из какого Вы муниципалитета | г. Салехард, г. Лабытнанги,  г. Новый Уренгой, г. Губкинский, г. Муравленко, г. Ноябрьск,  Пуровский район, Ямальский район, Шурышкарский район, Приуральский район, Тазовский район, Надымский район |
| 2 | Сколько Вам лет | 1) 7-16  2) 17-23  3) 24-35  4) 36-50  5) 51-60  6) 61 и старше |
| 3 | Как часто пользуетесь услугами общественного автомобильного транспорта | 1) Ежедневно  2) 2 и более раз в неделю;  3) Менее 2-х раз в неделю  4) Менее 2 раз в месяц;  5) Несколько раз в год. |
| 4 | Выберете перевозчика из списка транспортными услугами которого Вы пользуетесь в настоящее время или пользовались в ближайшее время | 1) ООО «МАТП» г. Салехард;  2) МПАТП «Север» г. Лабытнанги;  3) МБУ «Спецтранссервис» Шурышкарский район;  4) МП «Трансгеострой» Ямальский район;  5) ИП Дагиров Д.Э;  6) МУП «АТП» Надымский район;  7) ООО «Русское»  8) МУПАТ г. Новый Уренгой;  9) ИП Гринкевич В.А. пос. Уренгой;  10) ТМУДТП Тазовский район;  11) МУП «ДСУ» Пуровский район;  12) МБУ «Автодорсервис»  г. Губкинский;  13) МУП «МКС» г. Муравленко;  14) МУП «Пассажирские перевозки» г. Ноябрьск  15) ИП Липатников А.Г.  16) ИП Вох В.С.;  17) ИП Маркан С.А.;  18) ООО «Ямалтранзит». |
| 5 | Укажите номер маршрута на котором Вы едете в настоящее время или ехали в ближайшее время | Указать номер маршрута цифрой |
| 6 | Оснащен ли автобус системой маршрутоуказателей на передней, боковой со стороны пассажирских дверей и задней частях кузова автобуса | 1) Да, электронный  2) Да, в виде информационной таблички с напечатанной информацией  3) Нет |
| 7 | Размещена ли в салоне автобуса информация:   * о наименовании, адресе, номере телефона перевозчика; * о водителе автобуса; * наименование, адрес и контактный телефон контролирующего органа; * стоимости проезда, схемы маршрута | 1) Отсутствует какая-либо информация  2) Имеется информация только о перевозчике и контролирующих органах  3) Имеется информация только о стоимости проезда и схемы маршрутов  4) Вся указанная информация размещена в салоне автобуса |
| 8 | Каким образом осуществляется объявление остановок в автобусе | 1) Объявление остановок осуществляется автоинформатором и дублируется на электронной строке «бегущая строка»  2) Объявление остановок осуществляется только автоинформатором  3) Объявление остановок осуществляется водителем самостоятельно  4) Информация об остановках отражается только на электронной строке «бегущая строка»  5) Информация об остановках не объявляется совсем |
| 9 | В салоне автобуса имеются информационные наклейки о наличии мест для инвалидов и пассажиров с детьми | 1) Да  2) Нет |
| 10 | При подъезде к остановочному пункту автобус подъезжает непосредственно к тротуару используется система книллинг (опускание правой стороны кузова автобуса на один уровень с тротуаром) | 1) Да  2) Нет. При подъезде к остановочному пункту автобус подъехал далеко от тротуара (пришлось проходить через остановочный карман), система книллинг (опускание правой стороны кузова автобуса на один уровень с тротуаром) не использовалась |
| 11 | В салоне автобуса комфортно находиться в зимнее время | 1) Да  2) В салоне автобуса очень холодно |
| 12 | В салоне автобуса имеются свободные места можно комфортно ехать как сидя так и стоя | 1) Да  2) В автобусе нет свободных мест. Неудобно ехать. Класс автобуса не соответствует фактическому пассажиропотоку |
| 13 | Внешний вид автобуса и салон выглядят опрятными. Нет посторонних запахов от работы двигателя (например, запах дизельного топлива, гари и так далее). Обивки сидений чистые и целые. | 1) Да  2) Внешне автобус выглядит грязным. В салоне не убрано. Имеются посторонние запахи в салоне (например, запах дизельного топлива, гари и так далее). |
| 14 | Автобус работает тихо, нет вибраций по кузову, в салоне комфортно разговаривать. Хорошо слышно информацию от автоинформатора объявления остановочных пунктов | 1) Да  2) Нет. Автобус очень шумный и (или) очень сильно вибрирует (при езде заметны толчки). |
| 15 | Имеется специальное оформление кузова автобуса позволяющее определить перевозчика (фирменный стиль) | 1) Да  2) Нет. Отсутствует какое-либо оформление кузова автобуса |
| 16 | Можно оплатить проезд при помощи банковской карты (карты «Морошка») | 1) Да  2) Нет. Оплата только за наличный расчет или переводом |
| 17 | Можно отследить движение автобуса (время прибытия) с помощью приложения на мобильном телефоне (Яндекс карты, Умный транспорт) и (или) на мониторе в остановке или через QR код | 1) Да. Очень удобно.  2) Нет. Невозможно отследить движение автобуса (время прибытия) с помощью приложения на мобильном телефоне (Яндекс карты, Умный транспорт) и (или) на мониторе в остановке или через QR код. Движение автобуса не отражается. |
| 18 | На автобусной остановке присутствует теплый остановочный павильон | 1) Да.  2) Присутствует обычный (не теплый) остановочный павильон;  3) На автобусной остановке отсутствует какой-либо остановочный павильон |
| 19 | Водитель автобуса одет в специальную форменную одежду, позволяющую определить его профессиональный уровень | 1) Да  2) Нет. Водитель автобуса одет в обычную (не форменную) одежду |
| 20 | Автобус пришел вовремя (по расписанию), либо были небольшие отклонения 1-3 минуты в часы пик | 1) Да  2) Нет. Автобус отклонился от расписания более чем на 3 минуты |
| 21 | Соблюдается скоростной режим и безопасность вождения (плавное торможение и разгоны). Комфортно себя чувствую, даже находясь в салоне автобуса стоя. | 1) Да.  2) Нет. Превышается скоростной режим, не безопасное вождение (резкое торможение, интенсивные разгоны и так далее) |
| 22 | Удобный ли данный автобусный маршрут | 1) Автобусный маршрут очень удобный  2) Данный автобусный маршрут не удобный |

Приложение № 2

к Положению о проведении региональной акции

«Вежливый автобус» в 2024 году

**Шкала для оценки критериев безопасности и качества транспортного обслуживания населения на межмуниципальных и муниципальных маршрутах регулярных перевозок в автономном округе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Критерии | Оценка критериев, баллы |
| 1. | Наличие маршрутоуказателей на передней, боковой со стороны пассажирских дверей и задней частях кузова автобуса в соответствии с Правилами перевозки пассажиров и багажа, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112 (далее – Правила): |  |
| 1.1. | Отсутствует, неисправен или имеется не на всех (передней, боковой со стороны пассажирских дверей и задней) частях кузова | 0 баллов |
| 1.2. | Имеется, исправен электронный | 5 баллов |
| 1.3. | Имеется в виде информационной таблички с напечатанной информацией | 1 балл |
| 2. | Наличие в салоне автобуса информационных материалов в соответствии с Правилами (наименование, адрес, номер телефона перевозчика, информация о водителе автобуса, наименование, адрес и контактный телефон контролирующего органа, стоимость проезда, схемы маршрута): |  |
| 2.1. | Отсутствие какой-либо информации | 0 баллов |
| 2.2. | Наличие только информации о перевозчике, контролирующих органах | 1 балл |
| 2.3. | Наличие только информации о стоимости проезда и схемы маршрутов | 1 балл |
| 2.4. | Вся указанная информация размещена в салоне автобуса | 5 баллов |
| 2.4. | Наличие информации (наименование, адрес, номер телефона перевозчика, информация о водителе автобуса, наименование, адрес и контактный телефон контролирующего органа, стоимость проезда, схемы маршрута) в полном объеме | 5 баллов |
| 3. | Объявление остановок осуществляется: |  |
| 3.1. | Объявление остановок осуществляется автоинформатором и дублируется на электронной строке «бегущая строка» | 5 балла |
| 3.2. | Объявление остановок осуществляется только автоинформатором | 4 балла |
| 3.3. | Объявление остановок осуществляется водителем самостоятельно | 2 балла |
| 3.4. | Информация об остановках осуществляется отражается только на электронной строке «бегущая строка» | 1 балл |
| 3.5. | Информация об остановка не объявляется совсем | 0 баллов |
| 4. | Информационные наклейки: |  |
| 4.1. | В салоне автобуса имеются информационные наклейки о наличие мест для инвалидов и пассажиров с детьми | 3 балла |
| 4.2. | В салоне автобуса отсутствуют информационные наклейки о наличие мест для инвалидов и пассажиров с детьми | 0 баллов |
| 5. | Подъезд к остановочному пункту: |  |
| 5.1. | При подъезде к остановочному пункту автобус подъезжает непосредственно к тротуару используется система книллинг (опускание правой стороны кузова автобуса на один уровень с тротуаром) | 10 баллов |
| 5.2. | При подъезде к остановочному пункту автобус подъехал далеко от тротуара (пришлось проходить через остановочный карман) система книллинг (опускание правой стороны кузова автобуса на один уровень с тротуаром) не использовалась | 0 баллов |
| 6. | Температура в салоне автобуса: |  |
| 6.1 | В салоне автобуса комфортно находиться в зимнее время | 10 баллов |
| 6.2. | В салоне автобуса очень холодно | 0 баллов |
| 7. | Наличие свободных мест в салоне автобуса: |  |
| 7.1. | В салоне автобуса имеются свободные места можно комфортно ехать как сидя, так и стоя | 5 баллов |
| 7.2. | В автобусе нет свободных мест. Неудобно ехать. Класс автобуса не соответствует фактическому пассажиропотоку | 0 баллов |
| 8. | Внешний вид автобуса: |  |
| 8.1. | Внешний вид автобуса и салон, выглядят опрятными. Нет посторонних запахов от работы двигателя (например, запах дизельного топлива, гари и так далее). Обивки сидений чистые и целые | 10 баллов |
| 8.2. | Внешне автобус выглядит грязным. В салоне не убрано. Имеются посторонние запахи в салоне (например, запах дизельного топлива, гари и так далее) | 0 баллов |
| 9. | Шум и вибрации: |  |
| 9.1 | Автобус работает тихо, нет вибраций по кузову, в салоне комфортно разговаривать. Хорошо слышно информацию от автоинформатора объявления остановочных пунктов | 10 баллов |
| 9.2. | Автобус очень шумный и (или) очень сильно вибрирует (при езде заметны толчки) | 0 баллов |
| 10. | Оформление кузова автобуса (фирменный стиль): |  |
| 10.1. | Имеется специальное оформление кузова автобуса позволяющее определить перевозчика (фирменный стиль) | 7 баллов |
| 10.2. | Отсутствует какое-либо оформление кузова автобуса | 0 баллов |
| 11. | Система безналичной оплаты проезда: |  |
| 11.1. | Можно оплатить проезд при помощи банковской карты (карты «Морошка») | 10 баллов |
| 11.2. | Оплата только за наличный расчет или переводом | 0 баллов |
| 12. | Отслеживание движения автобуса (время прибытия) с помощью приложения на мобильном телефоне (Яндекс карты, Умный транспорт) и (или) на мониторе в остановке или через QR код: |  |
| 12.1. | Да. Очень удобно | 10 баллов |
| 12.2. | Невозможно отследить движение автобуса (время прибытия) с помощью приложения на мобильном телефоне (Яндекс карты, Умный транспорт) и (или) на мониторе в остановке или через QR код. Движение автобуса не отражается | 0 баллов |
| 17. | Остановочный павильон: |  |
| 17.1. | На автобусной остановке присутствовал теплый остановочный павильон | 3 балла |
| 17.2. | На автобусной остановке присутствовал обычный (не теплый) остановочный павильон | 2 балла |
| 17.3. | На автобусной остановке отсутствовал какой-либо остановочный павильон | 0 баллов |
| 18. | Форменная одежда водителя автобуса: |  |
| 18.1. | Водитель автобуса одет в специальную форменную одежду, позволяющую определить его профессиональный уровень | 10 баллов |
| 18.2. | Водитель автобуса одет в обычную (не форменную) одежду | 0 баллов |
| 19. | Время прибытия автобуса: |  |
| 19.1. | Автобус пришел во время (по расписанию), либо были небольшие отклонения 1-3 минуты в часы пик | 5 баллов |
| 19.2. | Автобус отклонился от расписания более чем на 3 минуты | 0 баллов |
| 20. | Скоростной режим: |  |
| 20.1. | Соблюдается скоростной режим и безопасность вождения (плавное торможение и разгоны) | 5 баллов |
| 20.2. | Превышается скоростной режим, не безопасное вождение (резкое торможение, интенсивные разгоны и так далее) | 0 баллов |
| 21. | Удобство автобусного маршрута: |  |
| 21.1. | Данный автобусный маршрут очень удобный | 5 баллов |
| 21.2. | Данный автобусный маршрут не удобный | 0 баллов |

Приложение № 3

к Положению о проведении региональной акции

«Вежливый автобус» в 2024 году

**Состав**

**комиссии по подведению итогов региональной акции  
«Вежливый автобус»**

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель комиссии | Директор департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа |
| Секретарь комиссии | Начальник отдела развития автомобильного и железнодорожного транспорта управления транспорта департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа |
| Члены комиссии | |
| Представитель отдела развития автомобильного и железнодорожного транспорта управления транспорта департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа | |
| Представитель службы по связям с общественностью и средствам массовой информации департамента транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа | |
| Представитель Общественного совета при департаменте транспорта и дорожного хозяйства Ямало-Ненецкого автономного округа | |